

Số: 196/KH-TTYT

Ninh Chữ, ngày 25 tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2026
của Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hải

Căn cứ Kế hoạch số 906/QĐ-SYT ngày 04/02/2026 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Sở Y tế;

Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hải xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Nâng cao nhận thức, quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính của ngành, của đơn vị năm 2026, thống nhất nhận thức và hành động cải cách hành chính trong đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ bệnh nhân.

Đảm bảo kết quả cải cách hành chính được phổ biến đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp nhằm đạt mục tiêu cải cách hành chính năm 2026 và cả giai đoạn 2021-2030.

Tiếp tục nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của đơn vị phấn đấu đạt trên 90%; góp phần cải thiện các Chỉ số đánh giá của tỉnh: Cải cách hành chính (PAR-Index), Chuyển đổi số (DTI).

Tạo uy tín, chất lượng dịch vụ, phát triển kỹ thuật tại Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hải.

2. Yêu cầu

Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở đơn vị; gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, cá nhân và tổ chức.

Bám sát phương châm “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp” theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

Năm 2026, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đã đạt được trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính thời gian qua; Trung tâm chú trọng, quan tâm một số nội dung, hình thức tuyên truyền sau đây:

1. Phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ và trách nhiệm thực hiện tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026, các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của Tỉnh, Sở Y tế Khánh Hòa

Tuyên truyền về kết quả, tác động của cải cách hành chính trong thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-CTr/TU ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 14/7/2025 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về tăng trưởng kinh tế hai con số giai đoạn 2025-2030; các Nghị quyết, Chương trình hành động liên quan của Tỉnh ủy, Hội đồng Nhân dân tỉnh, Ủy ban Nhân dân tỉnh và của Sở Y tế Khánh Hòa.

Tuyên truyền về nội dung Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến.

Tuyên truyền Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 14/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Triển khai nghiêm chỉ đạo của Sở Y tế về triển khai công tác cải cách hành chính sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính.

Tuyên truyền về tình hình, tiến độ, kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy và vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; việc phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền giữa Chính phủ và chính quyền địa phương 2 cấp; những nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện để hệ thống hành chính hoạt động thông suốt, liên tục, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; việc xây dựng, hoàn thiện Đề án xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương.

Tuyên truyền Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 14/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Triển khai nghiêm chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 864/UBND-PVHCC ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai công tác cải cách hành chính sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính; Văn bản số 60/UBND-TH ngày 04/7/2025 về việc khắc phục những hạn chế trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025.

Phổ biến, tuyên truyền về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh; việc thực hiện chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh

Quản triệt, tuyên truyền Quyết định số 72-QĐ/TU ngày 16/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Bộ KPI đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa. Tiếp tục tăng cường, đổi mới cách đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức thông qua bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại các cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị tỉnh.

Tuyên truyền việc tổ chức triển khai hiệu quả các chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động khi thực hiện sắp xếp, tinh gọn bộ máy, đơn vị hành chính các cấp.

Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ, tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 tại tỉnh.

Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh trong năm 2026 và giai đoạn 2026 - 2030; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cấp, ngành, địa phương. Thông tin kết quả các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2026: PAR Index, DTI,...

2. Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính:

Tuyên truyền, quán triệt kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt; việc công khai các quy trình, quy định trong khám bệnh chữa bệnh; việc công khai địa chỉ tiếp nhận và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định pháp luật; Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh, của ngành Y tế, của Trung tâm trong năm 2026; việc giải quyết chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của Hội đồng Nhân dân tỉnh; Tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số, Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong

quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp; Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm trong ngành; các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần nâng cao chất lượng khám và điều trị bệnh, cũng như trong công tác cải cách hành chính.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền

Căn cứ tình hình thực tiễn tại đơn vị và các quy định liên quan, các đơn vị trực thuộc Trung tâm và Trung tâm sẽ lựa chọn một hoặc kết hợp các hình thức tuyên truyền đảm bảo phù hợp với nội dung cần tuyên truyền, cụ thể như sau:

a) Đẩy mạnh công tác truyền thông tin nội bộ và chú trọng tuyên truyền cải cách hành chính tại đơn vị:

- Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn cụ thể công tác tuyên truyền và phổ biến qua mạng nội bộ của đơn vị, phổ biến trong cuộc họp, giao ban hàng tháng của đơn vị, các hội nghị, tập huấn, hội thảo, các cuộc làm việc, tiếp công dân của đơn vị

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động về công tác cải cách hành chính; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng cán bộ, viên chức, người lao động không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhiệm vụ, công việc mà cấp trên giao. Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong cán bộ, viên chức, người lao động tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể đơn vị.

- Phát huy dân chủ trong công tác cải cách hành chính; thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ ban hành quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Thi đua, khen thưởng năm 2022 và Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng.

b) Tổ chức khảo sát ý kiến của tổ chức, cá nhân, người bệnh để chủ động nắm bắt tình hình kịp thời chấn chỉnh, giải quyết vấn đề nhằm phục vụ, cung cấp dịch vụ ngày càng tốt góp nâng cao chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của đơn vị.

c) Tuyên truyền tại Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hải

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình và các nội dung liên quan trên bảng thông tin của đơn vị;

- Giới thiệu các phương châm, khẩu hiệu của đơn vị, tuyên truyền khẩu hiệu “Bệnh nhân đến đón tiếp niềm nở, bệnh nhân ở chăm sóc tận tình, bệnh nhân

về dẫn dò chu đáo”, “Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước”.

- Các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

d) Tuyên truyền Website của Trung tâm:

- Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của Trung tâm lên trang Website đơn vị ngay sau khi ban hành. Rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính của đơn vị.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ các quy trình, thủ tục hành chính theo quy định, đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp mọi tổ chức, cá nhân có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi.

e) Sử dụng mạng xã hội hỗ trợ cho công tác tuyên truyền:

- Lòng ghép đăng tải thông tin cải cách hành chính trên nhóm Zalo của Trung tâm.

f) Kết hợp quán triệt, tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu đơn vị:

- Cấp ủy đảng phối hợp chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lòng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt Đảng bộ, chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, viên chức, người lao động; trong buổi làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai thực hiện Kết luận số 91- KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh.

4. Thời gian thực hiện: lòng ghép trong các buổi chào cờ ngày pháp luật; giao ban chuyên môn; hội nghị của đơn vị, dự kiến hoàn thành trong quý III/2026.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại mục II Kế hoạch này, Trung tâm tổ chức triển khai thực hiện một số hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính trọng điểm như sau:

1. Viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính tại đơn vị.

2. Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp với tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác cải cách hành chính của đơn vị.

3. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn ngành, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công lĩnh vực khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh.

4. Lòng ghép tuyên truyền cho công dân, tổ chức, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân về thực hiện thủ tục hành chính trong các khẩu hiệu, thông điệp của ngành y tế.

5. Tiếp tục phổ biến, quán triệt thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025.

6. Tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế, bảo hiểm tự nguyện trong Nhân dân; triển khai các giải pháp để nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội tự nguyện.

7. Truyền thông xây dựng chính quyền điện tử, dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; lợi ích của việc nộp hồ sơ trực tuyến; việc triển khai Đề án thí điểm Xây dựng khu dân cư điện tử.

Nhiệm vụ cụ thể của nội dung tuyên truyền cụ thể và tuyên truyền cụ thể chi tiết theo Phụ lục đính kèm.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Giám đốc, Ban Chỉ đạo Công tác CCHC

Thường xuyên kiểm tra, giám sát để chỉ đạo thực hiện đúng theo kế hoạch đã đề ra.

2. Trưởng các Khoa, Phòng, Trạm trực thuộc

Trưởng các Khoa, Phòng, Trạm trực thuộc căn cứ kế hoạch của Trung tâm, bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của đơn vị mình để chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính cho cán bộ, viên chức, người lao động thuộc đơn vị mình và người dân, bệnh nhân đến khám bệnh, điều trị tại đơn vị mình.

3. Các phòng chức năng

Thường xuyên cập nhật thông tin đầy đủ và nâng cao chất lượng của Website Trung tâm; Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan điều tra, khảo sát sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, người bệnh, gia đình người bệnh đối với sự phục vụ của đơn vị Chủ trì truyền thông về Chính phủ điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành tại Trung tâm.

Tham mưu xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026

Rà soát, cập nhật các nội dung, hình thức và biện pháp tuyên truyền bổ sung vào kế hoạch này đảm bảo cho công tác cải cách hành chính của đơn vị đạt hiệu quả cao nhất.

Triển khai học tập quán triệt các Chỉ thị, Nghị quyết và Chương trình hành động của Đảng và Nhà nước, các văn bản Luật mới, các văn bản chỉ đạo của cấp trên cho CBVC-LĐ đầy đủ và kịp thời.

Kiểm tra và tổng hợp việc thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại các đơn vị trực thuộc; xây dựng kế hoạch năm, báo cáo quý I, 6 tháng, quý III, năm 2026 lồng ghép trong báo cáo CCHC, báo cáo năm trước ngày 25/11/2026.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hải, yêu cầu các bộ phận trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện để hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (b/c);
- Ban lãnh đạo;
- Các bộ phận;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Trần Văn Hương

Phụ lục
NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, HÌNH THỨC, THỜI GIAN VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN
(Kèm theo Kế hoạch số 186/KH-TTYT ngày 23/02/2026 của Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hải)

STT	Nhiệm vụ/hoạt động	Kết quả/ Sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
01	Xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC	Kế hoạch tuyên truyền CCHC 100% CB,CC,VC, NLĐ nắm nội dung của Kế hoạch	Văn bản chỉ đạo, trang thông tin điện tử; phổ biến trong họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn	Trong tháng 02/2026	Phòng Tổ chức – Hành chính
02	Tổ chức triển khai thực hiện và báo cáo kết quả	Báo cáo định kỳ lồng ghép báo cáo CCHC định kỳ		- Quý I: 05/3/2026 - 06 tháng: 05/6/2026 - Quý III: 05/9/2026	Phòng Tổ chức – Hành chính
		Báo cáo công tác tuyên truyền CCHC năm 2026		Trước ngày 25/11/2026	
03	Tuyên truyền về kết quả, tác động của CCHC trong việc thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị, xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương; lồng ghép nội dung tuyên truyền phù hợp trong công tác tuyên truyền Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng	- Tin thời sự; Bài phản ánh; Bài ghi nhanh; Bài phỏng vấn; Video,...	Lồng ghép trong sinh hoạt, giao ban;Viết tin, bài trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng, Trạm y tế để đưa bài đăng tin

04	Tuyên truyền thực hiện các giải pháp thực hiện nhiệm vụ đột phá về cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR Index năm 2026	Văn bản triển khai	Tuyên truyền tại bảng tin của đơn vị	Dự kiến giữa quý III/2026	Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng, Trạm y tế thực hiện
05	Tuyên truyền về tình hình, kết quả tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được cấp thẩm quyền giao triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia	- Văn bản triển khai - Tin, bài, hình ảnh	Tuyên truyền trên Trang thông tin của đơn vị.	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng, Trạm y tế thực hiện
06	Giới thiệu, thông tin, tuyên truyền về cơ chế, chính sách quy định thuộc ngành y tế trong thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương	Tin, bài, hình ảnh	Tuyên truyền trên Trang thông tin của đơn vị. Trong hội nghị, hội thảo, tập huấn	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng, Trạm y tế thực hiện

07	Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về đổi mới đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại các cơ quan, đơn vị	- Văn bản triển khai - Tin, bài, hình ảnh	Tuyên truyền trên Trang thông tin của đơn vị. Trong hội nghị, hội thảo, tập huấn	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng, Trạm y tế thực hiện
08	Phổ biến, tuyên truyền về nhiệm vụ, giải pháp thực hiện giai đoạn 2 (2026-2030) Đề án 06 trên địa bàn tỉnh	- Văn bản triển khai - Tin, bài, hình ảnh	Tuyên truyền trên Trang thông tin của đơn vị. Trong hội nghị, hội thảo, tập huấn	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng, Trạm y tế thực hiện
09	Tổ chức thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện khai thác, sử dụng thông tin dữ liệu cá nhân, dịch vụ công, hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, ...	Các bài, thông tin, video, ... liên quan đến việc sử dụng, khai thác thông tin dữ liệu cá nhân, các dịch vụ công, ...	Văn bản triển khai Cuộc họp, tuyên truyền trực tiếp, chiếu các video tại nơi tiếp đón, ..	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Kế hoạch-Nghị vụ và Điều dưỡng - KSNK chủ trì, phối hợp với Phòng Tổ chức – HC và các Khoa, Phòng, Trạm Y tế triển khai thực hiện.

10	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, các quy định pháp luật mới về tổ chức, bộ máy; về công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức; chế độ, chính sách của tỉnh về thu hút nhân tài, đào tạo bồi dưỡng; việc triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 – 2025	Văn bản triển khai Hội nghị, tin, bài	Công văn triển khai Hội nghị Viết tin bài đăng lên các trang mà Trung tâm đã đăng ký theo quy định	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng, Trạm y tế thực hiện
11	Tuyên truyền về đổi mới đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại các cơ quan, đơn vị)	Kế hoạch, Thông báo, Công văn triển khai. Hội nghị, giao ban, ...Tin, bài	Kế hoạch, Thông báo, Công văn triển khai. Hội nghị, giao ban,... Tin, bài đăng lên các trang mà Trung tâm đã đăng ký theo quy định	Thường xuyên cập nhật quy định, hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Y tế	Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng, Trạm y tế thực hiện
12	Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số, Ứng dụng Công dân số Khánh Hòa	Công văn, báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định. Viết bài tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp	Tuyên truyền tại bộ phận tiếp đón, nơi chờ khám bệnh, trên đài truyền thanh nội bộ, tờ rơi tuyên truyền, Website, qua CBVC-LĐ, lồng ghép trong các hội nghị, sinh hoạt, ...	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ và Điều dưỡng – KSNK chủ trì, phối các Khoa, PhòngTrạm y tế triển khai thực hiện.

13	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa	Kế hoạch, báo cáo, Công văn triển khai. Tin, bài đăng trên Website của đơn vị	Kế hoạch, báo cáo, Công văn triển khai. Viết tin, bài đăng trên Website của đơn vị	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ và Điều dưỡng – KSNK chủ trì, phối các Khoa, PhòngTrạm y tế triển khai thực hiện.
14	Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp với tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác cải cách hành chính của đơn vị	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp	Văn bản chỉ đạo; thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện, phổ biến trong họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn, Website, báo đài, Fanpage, Zalo, ...	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng, Trạm y tế thực hiện
15	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong đơn vị, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh	Kế hoạch ứng dụng CNTT Báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo đúng quy định	Kế hoạch, văn bản chỉ đạo; kiểm tra, giám sát việc thực hiện; phổ biến trong cuộc họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn, trên Website	Trong năm 2026	Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ và Điều dưỡng – KSNK chủ trì, phối các Khoa, PhòngTrạm y tế triển khai thực hiện.

16	Lồng ghép tuyên truyền cho người dân, người bệnh, người nhà người bệnh về thực hiện thủ tục hành chính trong các khẩu hiệu, thông điệp của Ngành Y tế, của Trung tâm Y tế trong phòng chống dịch bệnh, trong khám bệnh chữa bệnh	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp	Tuyên truyền tại bộ phận tiếp đón, nơi chờ khám bệnh, đài truyền thanh nội bộ, đài truyền thanh xã/phường, tờ rơi tuyên truyền, Website, qua CBVC-LĐ, ...	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ và Điều dưỡng – KSNK chủ trì, phối các Khoa, PhòngTrạm y tế triển khai thực hiện.
17	Tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế, bảo hiểm tự nguyện trong Nhân dân; triển khai các giải pháp để nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội tự nguyện	Công văn, báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định. Các công văn liên quan được đăng tải trên Website của đơn vị Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp	Tuyên truyền tại bộ phận tiếp đón, nơi chờ khám bệnh, đài truyền thanh nội bộ, đài truyền thanh xã/phường, tờ rơi tuyên truyền, Website, qua CBVC-LĐ, ...	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ và Điều dưỡng – KSNK chủ trì, phối các Khoa, PhòngTrạm y tế triển khai thực hiện.
18	Gắn kết tuyên truyền nội dung CCHC phù hợp trong các Hội nghị, hội thảo, sinh hoạt, hoạt động, chương trình của Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hải	Công văn, báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định và các công văn liên quan được đăng tải trên Website của đơn vị	Tuyên truyền lồng ghép trong các Hội nghị, Hội thảo, sinh hoạt, hoạt động của đơn vị	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng, Trạm y tế thực hiện
19	Nâng cao chất lượng tin bài trên Website; tuyên truyền, mở rộng đối tượng phục vụ của Bản tin điện tử CCHC và Trang thông tin điện tử CCHC nhà nước của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại địa chỉ: http://caicachhanhchinh.gov.vn/	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp	Tuyên truyền tại bộ phận tiếp đón, nơi chờ khám bệnh, đài truyền thanh nội bộ, đài truyền thanh xã/phường, tờ rơi tuyên truyền, Website, qua CBVC-LĐ, ...	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng, Trạm y tế thực hiện

20	Tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ CCHC năm 2026	Kế hoạch của Sở Y tế	Hội nghị	Trong năm 2026	Phòng Tổ chức – Hành chính tham gia tập huấn
----	---	----------------------	----------	----------------	--