

Số: /KH-TTYT

Ninh Chữ, ngày 12 tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào “Bình dân học vụ số” tại Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hải

Căn cứ Kế hoạch số 5179/KH-SYT ngày 08/7/2026 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa về triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào “Bình dân học vụ số” trong ngành Y tế tỉnh Khánh Hòa;

Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hải xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào “Bình dân học vụ số” như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai hiệu quả, thực chất Phong trào “Bình dân học vụ số” trong toàn đơn vị, góp phần nâng cao năng lực số cho viên chức, người lao động và phổ cập kỹ năng số y tế cho người dân.

- Tạo chuyển biến rõ nét trong sử dụng dịch vụ số y tế, đổi mới phương thức làm việc trên môi trường số.

- Phát huy vai trò nêu gương của người đứng đầu và trách nhiệm của toàn thể viên chức, người lao động.

2. Yêu cầu

- 100% viên chức, người lao động tham gia học tập trên nền tảng Bình dân học vụ số.

- Kết quả học tập và phổ cập phải được cập nhật, đồng bộ trên VNeID và các hệ thống quốc gia.

- Triển khai có trọng tâm, trọng điểm, dựa trên dữ liệu và sản phẩm đầu ra cụ thể, tránh hình thức.

- Đảm bảo an ninh mạng, an toàn thông tin.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Nâng cao chất lượng phổ cập kỹ năng số cho cán bộ, viên chức, người lao động của Bệnh viện và góp phần phổ cập kỹ năng số y tế cho người dân trên địa bàn, hướng tới mục tiêu “không ai bị bỏ lại phía sau”.

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% cán bộ, viên chức, người lao động hoàn thành các khóa học trên nền tảng “Bình dân học vụ số”.

- Triển khai khóa học phổ thông về Trí tuệ nhân tạo (Bình dân học vụ AI) áp dụng trong y tế.

- Phấn đấu 90% người dân đến khám tại Bệnh viện được hướng dẫn kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID.

- Tăng tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ y tế số (đăng ký khám, thanh toán không tiền mặt, tra cứu kết quả...) đạt ít nhất 50%.

- 100% khoa/phòng hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ y tế số.

- Đơn vị hoàn thành kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống y tế quốc gia.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Đẩy mạnh học tập, phổ cập kỹ năng số cho viên chức, người lao động

- Tổ chức học tập bắt buộc trên nền tảng <https://binhdanhocvuso.gov.vn>.

- Triển khai khóa Bình dân học vụ AI áp dụng trong đơn vị.

- Xây dựng và đăng ký học liệu số chuyên ngành (nếu có) lên nền tảng Bình dân học vụ số.

2. Phổ cập kỹ năng số y tế cho người dân

- Hướng dẫn sử dụng: Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID, đăng ký khám chữa bệnh trực tuyến, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt, thẻ BHYT trên VNeID.

- Phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng hướng dẫn tại chỗ cho bệnh nhân và người nhà.

3. Tăng cường vai trò của nhân viên y tế

- Huy động viên chức, người lao động tham gia làm “Đại sứ số” tại đơn vị.

- Các khoa/phòng phối hợp hướng dẫn người dân tại quầy tiếp đón và trong quá trình khám chữa bệnh.

4. Tuyên truyền, kiểm tra, giám sát, đánh giá

- Tăng cường tuyên truyền trên website, fanpage, Zalo OA của Bệnh viện.
- Định kỳ kiểm tra, đánh giá theo dữ liệu thực tế trên VNeID và nền tảng Bình dân học vụ số.
- Khen thưởng kịp thời tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí từ ngân sách nhà nước, lồng ghép các chương trình, đề án chuyển đổi số và các nguồn hợp pháp khác. Quản lý, sử dụng đúng quy định, tiết kiệm, hiệu quả.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tổ chức - Hành chính

- Chủ trì tham mưu, xây dựng kế hoạch triển khai, đôn đốc, tổng hợp báo cáo.
- Tổ chức truyền thông, hướng dẫn triển khai Phong trào trong toàn Bệnh viện.
- Kịp thời phát hiện, biểu dương, khen thưởng theo thẩm quyền và đề nghị cấp trên khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc.
- Tổng hợp báo cáo định kỳ gửi Sở Y tế theo quy định.

2. Các Khoa, phòng thuộc đơn vị

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, xây dựng kế hoạch triển khai cụ thể tại khoa, phòng và giao chỉ tiêu rõ ràng cho từng viên chức, người lao động.
- Đẩy mạnh bồi dưỡng, tập huấn và ứng dụng kỹ năng số trong công việc chuyên môn.
- Định kỳ tổng hợp tình hình triển khai, kết quả thực hiện (bao gồm số lượng cán bộ hoàn thành khóa học, hoạt động hướng dẫn người dân, khó khăn vướng mắc...) báo cáo về Phòng Tổ chức - Hành chính trước **ngày 30/11 hàng năm** để tổng hợp báo cáo Sở Y tế theo quy định.
- Thực hiện nghiêm túc việc cập nhật dữ liệu trên nền tảng Bình dân học vụ số và VNeID.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào “Bình dân học vụ số” tại đơn vị./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (báo cáo);
- Ban Lãnh đạo BV;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC**Trần Văn Hương**