SỞ Y TẾ TỈNH KHÁNH HÒA
TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC NINH HẢI

QUY TRÌNH
TIẾP NHẬN, THANH TOÁN VIỆN PHÍ

Lần ban hành : 01
Ngày ban hành : Tháng 9 /2025

Phần phê duyệt tài liệu:

Trách nhiệm	Soạn thảo	Kiểm soát	Phê duyệt
Họ và tên	**Nguyễn Thị Thanh Thủy**	**Võ Ngọc Thu**	**Trần Văn Hương**
Chức vụ	Khoa khám bệnh	Phòng KHNV – ĐD – KSNK	Giám đốc
Chữ ký			

TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC NINH HẢI	QUY TRÌNH TIẾP NHẬN VÀ THANH TOÁN VIỆN PHÍ NGOẠI TRÚ	Mã TL: QT.QLCL.02 Ngày ban hành: /2025 Lần ban hành: 01

1. Người có liên quan phải nghiên cứu và thực hiện đúng các nội dung của quy trình/ quy định/ hướng dẫn này.
2. Tài liệu này khi được ban hành có hiệu lực thi hành như sự chỉ đạo của Ban Giám đốc Trung tâm Y tế.
3. Mỗi đơn vị được cung cấp 01 bản có đóng dấu Kiểm soát của phòng Kế hoạch nghiệp vụ & Điều dưỡng – Kiểm soát nhiễm khuẩn. Các đơn vị khi có nhu cầu sửa đổi, bổ sung tài liệu, đề nghị liên hệ phòng Kế hoạch nghiệp vụ & Điều dưỡng – Kiểm soát nhiễm khuẩn.

NƠI NHẬN *(ghi rõ nơi nhận rồi đánh dấu X ô bên cạnh)*

☒	Ban Giám đốc	☐		☐	
☒	Phòng KHNV & ĐD – KSNK	☐		☐	
☒	Khoa khám bệnh	☐		☐	
☒	Các khoa lâm sàng	☐		☐	
☐		☐		☐	

THEO DÕI TÌNH TRẠNG SỬA ĐỔI *(so với bản trước đó)*

Trang	Hạng mục sửa đổi	Tóm tắt nội dung hạng mục sửa đổi

I. MỤC ĐÍCH

Quy định thống nhất quá trình tiếp nhận và thanh toán viện phí tại Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hải.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Áp dụng đối với người bệnh đến khám và điều trị tại Trung tâm Y tế.

III. TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Luật Khám bệnh, chữa bệnh;

- Quy chế Bệnh viện ban hành kèm theo Quyết định số 1895/1997/BYT-QĐ ngày 19/9/1997 của Bộ Y tế;

- Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ Y tế Quy định về việc Ban hành hướng dẫn quy trình khám bệnh tại khoa khám bệnh của bệnh viện.

IV. THUẬT NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT

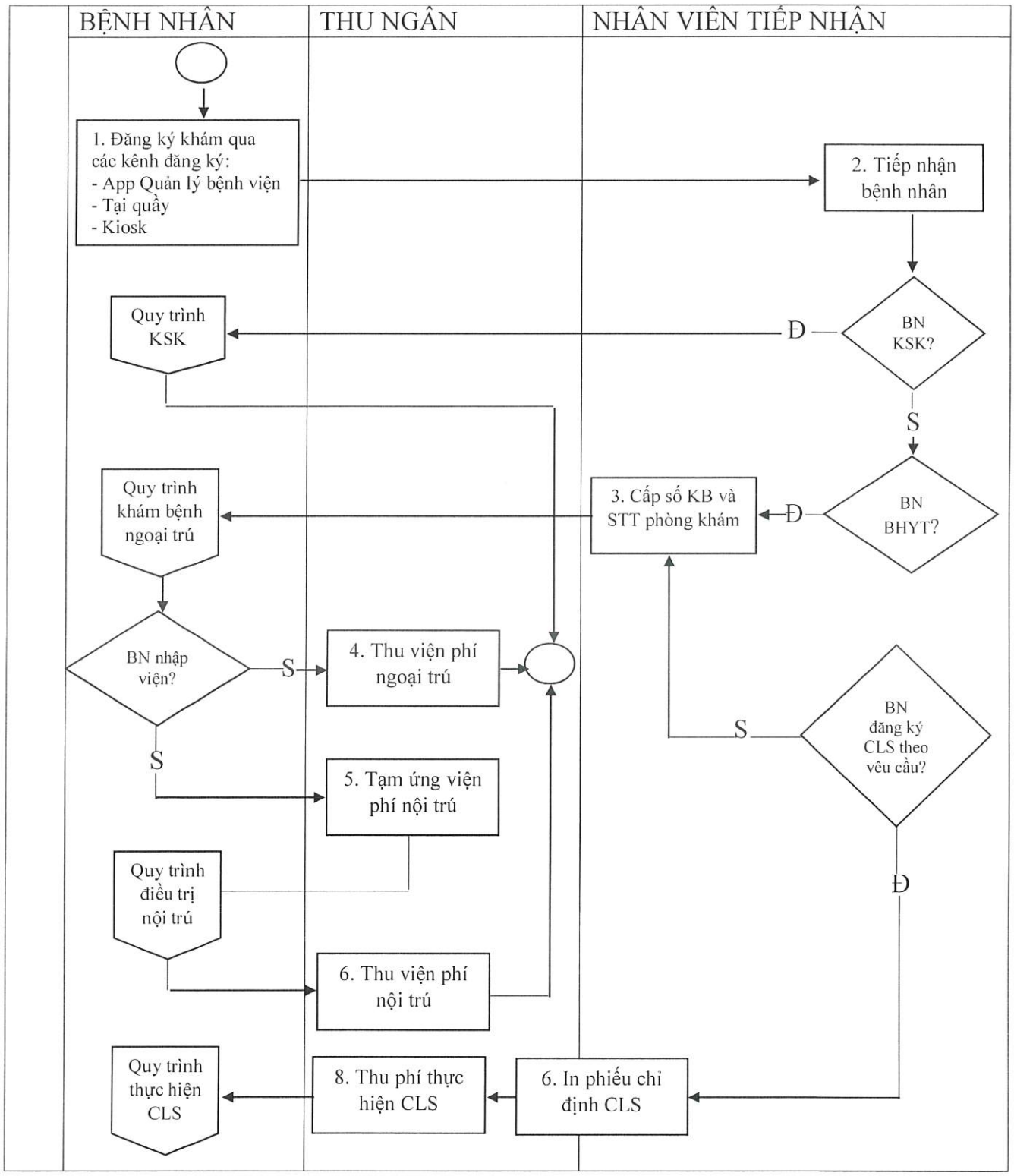
Giải thích thuật ngữ: Không

Từ viết tắt

- TTYT:	Trung tâm Y tế
- NVYT:	Nhân viên y tế
- BN:	Bệnh nhân
- CLS:	Cận lâm sàng
- BS:	Bác sĩ
- ĐD:	Điều dưỡng
- TĐ:	Tiếp đón
- NVTN:	Nhân viên tiếp nhận
- HSBA:	Hồ sơ bệnh án
- KB:	Khám bệnh
- XN:	Xét nghiệm
- DHST:	Dấu hiệu sinh tồn
-KSK:	Khám sức khỏe

**** Nhân viên y tế gồm**: Bác sĩ, Điều dưỡng, Kỹ thuật viên, Hộ sinh*

V. NỘI DUNG QUY TRÌNH



VI. DIỄN GIẢI QUY TRÌNH

STT	Tên bước	Đối tượng	Mô tả chi tiết	Biểu mẫu
1	Đăng ký khám qua các kênh đăng ký (app Quản lý bệnh viện; Tại quầy; Kiosk)	BN	Người bệnh đăng ký khám qua các hình thức: - App Quản lý bệnh viện - Đăng ký khám qua Kiosk - Đăng ký khám trực tiếp tại TTYT	
2	Tiếp nhận bệnh nhân	NVTN	- Thực hiện tiếp nhận BN đăng ký trên phần mềm	
	Nếu là BN khám sức khỏe, thực hiện quy trình khám sức khỏe. Nếu là BN đăng ký khám, thực hiện bước tiếp theo			
	Quy trình khám sức khỏe	BN	BN thực hiện theo quy trình khám sức khỏe (xem tài liệu quy trình)	
	Nếu là BN BHYT, thực hiện bước [3]. Nếu là BN dịch vụ hoặc đăng ký CLS theo yêu cầu, thực hiện bước tiếp theo.			
3	Cấp số KB và STT phòng khám	NVTN	In số thức tự cho BN	Số thứ tự phòng khám
	Quy trình khám bệnh ngoại trú	BN	BN thực hiện theo quy trình khám bệnh ngoại trú (xem tài liệu quy trình)	
	Nếu BN n hập viện, thực hiện bước [5] Nếu BN không có chỉ định nhập viện, thực hiện bước [4]			
4	Thu viện phí ngoại trú	Thu ngân	- Duyệt bảo hiểm, thu viện phí, trả thẻ BHYT đối với BN BHYT khi kết thúc quy trình khám bệnh. - Thu viện phí đối với BN dịch vụ sau khi BS chỉ định	Phiếu thu tiền bệnh nhân Hóa đơn giá trị gia tăng Bảng kê Ngoài BHYT

STT	Tên bước	Đối tượng	Mô tả chi tiết	Biểu mẫu
			- Xuất hóa đơn giá trị gia tăng đối với BN có nhu cầu - Cho BN ký bảng điện tử bảng kê chi phí dịch vụ khám chữa bệnh, sau đó ký số xác nhận đối với bảng kê BHYT. Các bảng kê khác ký thủ công.	Bảng kê BHYT Bảng kê chênh lệch dịch vụ Bảng kê khám chữa bệnh tự túc
5	Tạm ứng viện phí	Thu ngân	Thu tạm ứng viện phí nội trú, in và ký thủ công phiếu tạm ứng	Biên lai thu tiền tạm ứng viện phí
	Quy trình điều trị nội trú	BN	BN thực hiện theo quy trình điều trị nội trú (xem tài liệu quy trình)	
6	Thu viện phí nội trú	Thu ngân	- Thu viện phí nội trú của BN - Xuất hóa đơn giá trị gia tăng đối với BN có nhu cầu - Cho BN ký điện tử bảng kê chi phí dịch vụ khám chữa bệnh sau đó ký số xác nhận đối với Bảng kê BHYT. Các bảng kê khác thủ công	- Phiếu thu tiền BN - Hóa đơn giá trị gia tăng - Bảng kê Ngoài BHYT - Bảng kê BHYT - Bảng kê chênh lệch dịch vụ - Bảng kê khám chữa bệnh tự túc
7	In phiếu chỉ định CLS	ĐD	In phiếu chỉ định CLS theo yêu cầu	- Phiếu chỉ định CĐHA - Phiếu chỉ định xét nghiệm
8	Thu phí thực hiện CLS	Thu ngân	Thu phí thực hiện các chỉ định CLS theo yêu cầu của BN	Hóa đơn bán hàng
	Quy trình thực hiện CLS	BN	BN thực hiện theo quy trình thực hiện CLS (xem tài liệu quy trình)	