

Số: 595/KH-TTYT

Ninh Chữ, ngày 18 tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH

Nâng cao chỉ số xếp hạng đánh giá chuyển đổi số (DTI) của Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hải năm 2026 và các năm tiếp theo

Căn cứ Kế hoạch số 4379/KH-SYT ngày 12/6/2026 của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa về việc Nâng cao chỉ số xếp hạng đánh giá chuyển đổi số (DTI) của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa năm 2026 và các năm tiếp theo;

Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hải xây dựng kế hoạch Nâng cao chỉ số xếp hạng đánh giá chuyển đổi số (DTI) của Sở Y tế tỉnh Khánh Hòa năm 2026 và các năm tiếp theo như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ chuyển đổi số ngành Y tế theo Kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh Khánh Hòa và chỉ đạo của Sở Y tế, góp phần nâng cao chỉ số DTI của tỉnh Khánh Hòa năm 2026 và các năm tiếp theo.

- Tập trung chuyển đổi số trọng tâm vào Y tế thông minh, triển khai bệnh án điện tử, hồ sơ sức khỏe điện tử, nâng cao chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh, tăng cường an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu y tế, hướng tới xây dựng Bệnh viện thông minh.

- Tăng cường vai trò lãnh đạo của Ban Giám đốc Bệnh viện, phối hợp chặt chẽ với các khoa, phòng để triển khai đồng bộ, tạo điểm nhấn trong chuyển đổi số của Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hải.

2. Mục tiêu cụ thể

- Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, khắc phục kịp thời các tồn tại, hạn chế; triển khai các giải pháp đột phá nhằm nâng cao các chỉ số chính và chỉ số thành phần có điểm thấp; tập trung khắc phục và nâng cao điểm tối đa các nhóm chỉ số về nhận thức, thể chế; từng bước nâng cao điểm số các nhóm Hạ tầng số, Nhân lực số, An toàn thông tin, Hoạt động chính quyền số và Hoạt động xã hội số theo từng năm.

- Các khoa, phòng được giao nhiệm vụ phụ trách theo dõi, đánh giá các chỉ số chính/chỉ số thành phần có trách nhiệm phối hợp với Phòng Tổ chức - Hành

chính để triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ được giao và chịu trách nhiệm chính về kết quả thực hiện các chỉ số thuộc phạm vi phụ trách.

- Các khoa, phòng thuộc Bệnh viện tăng cường công tác phối hợp, cung cấp thông tin kịp thời, đầy đủ liên quan đến chuyển đổi số; bố trí nguồn lực hợp lý, xác định các công việc cấp bách, trọng tâm để ưu tiên thực hiện, góp phần nâng cao chỉ số DTI của tỉnh thông qua kết quả chuyển đổi số của đơn vị.

- Tập trung nguồn lực để hoàn thành các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2026 và các năm tiếp theo theo Kế hoạch chuyển đổi số của Bệnh viện ban hành hàng năm.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Tổ chức triển khai nghiêm túc, hiệu quả các nhiệm vụ khoa học công nghệ và chuyển đổi số theo Kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh Khánh Hòa và chỉ đạo của Sở Y tế.

- Tổ chức sơ kết, đánh giá chỉ số DTI 06 tháng/lần nhằm kịp thời nhận diện các điểm nghẽn, hạn chế, đề xuất các giải pháp điều chỉnh phù hợp với thực tế của Bệnh viện.

- Việc nâng cao chỉ số DTI hàng năm phải được triển khai toàn diện, thực chất, gắn với vai trò chủ động của từng khoa, phòng; phát huy trách nhiệm của viên chức, người lao động, tạo nền tảng vững chắc cho quá trình chuyển đổi số tại Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hải, góp phần cải thiện các chỉ số thành phần DTI của tỉnh.

2. Các nhiệm vụ mang tính nền tảng, có ảnh hưởng lớn cần triển khai trong năm 2026 và các năm tiếp theo

- Triển khai bệnh án điện tử, hồ sơ sức khỏe điện tử theo đúng quy định và lộ trình của Bộ Y tế và tỉnh.

- Nghiên cứu, khảo sát khả năng triển khai khám chữa bệnh từ xa (Telemedicine), đơn thuốc điện tử và các dịch vụ y tế số theo lộ trình chung của ngành.

- Tích hợp và triển khai ứng dụng VNeID trong hoạt động khám chữa bệnh của Bệnh viện (hẹn khám trực tuyến, sổ sức khỏe điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt...).

- Ưu tiên triển khai các giải pháp Y tế thông minh, tập trung vào nâng cao chất lượng chẩn đoán, điều trị và quản lý bệnh nhân chuyên khoa.

- Tiếp tục triển khai các dự án, nhiệm vụ chuyển đổi số theo Kế hoạch của Sở Y tế và Kế hoạch chuyển đổi số hàng năm của Bệnh viện; đồng thời chủ động xây dựng, đề xuất các nhiệm vụ chuyển đổi số phù hợp với thực tiễn và nhu cầu chuyên môn của đơn vị.

3. Các nhiệm vụ cụ thể thực hiện 08 chỉ số thành phần

3.1 Nhận thức số

- Rà soát, cập nhật Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của Bệnh viện theo quy định khi có thay đổi về nhân sự, tổ chức.

- Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng tiếp tục duy trì, cập nhật tin bài thường xuyên trên Trang thông tin điện tử của Bệnh viện (chuyên mục Chuyển đổi số) để tuyên truyền, phổ biến các hoạt động chuyển đổi số của đơn vị.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động viên chức, người lao động tích cực hưởng ứng chuyển đổi số; khuyến khích sử dụng ví điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng công nghệ số trong công việc chuyên môn và đời sống hàng ngày.

- Đổi mới phương thức điều hành và thực thi công vụ theo hướng số hóa, khuyến khích cán bộ, viên chức áp dụng các giải pháp công nghệ mới, mô hình làm việc số hiệu quả, góp phần xây dựng Bệnh viện thông minh.

3.2 Thể chế số

- Xây dựng và ban hành Kế hoạch chuyển đổi số của Bệnh viện hàng năm, đảm bảo phù hợp với Kế hoạch chuyển đổi số của Sở Y tế và tỉnh Khánh Hòa.

- Phối hợp với các khoa, phòng liên quan tham mưu, đề xuất kịp thời với Ban Giám đốc các văn bản nội bộ, quy trình, quy định về chuyển đổi số phù hợp với thực tiễn hoạt động của Bệnh viện.

- Triển khai nghiêm túc và hiệu quả các chính sách, quy định của tỉnh, Sở Y tế về dịch vụ công trực tuyến, hồ sơ sức khỏe điện tử, bệnh án điện tử và các dịch vụ y tế số tại Bệnh viện.

3.3 Hạ tầng số

3.3.1 Hạ tầng kỹ thuật số

- Đầu tư, nâng cấp máy chủ, hệ thống lưu trữ, sao lưu và bảo mật dữ liệu; đảm bảo mạng nội bộ (LAN), mạng diện rộng (WAN) và Internet tốc độ cao, kết nối thông suốt, ổn định.

- Trang bị đầy đủ hệ thống máy trạm, thiết bị hội nghị truyền hình phục vụ làm việc trực tuyến, khám chữa bệnh từ xa và hội chẩn chuyên khoa.

- Ưu tiên đầu tư trang thiết bị công nghệ thông tin phục vụ xây dựng Bệnh viện thông minh.

- Triển khai tường lửa, hệ thống an toàn thông tin và giám sát mạng đạt tiêu chuẩn theo quy định.

3.3.2 Hạ tầng dữ liệu số

- Đảm bảo kết nối, liên thông dữ liệu với các hệ thống quốc gia và ngành: Hệ thống Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống Giám định Bảo hiểm Y tế, Hồ sơ sức khỏe điện tử.

- Xây dựng và hoàn thiện cơ sở dữ liệu bệnh nhân, bệnh án điện tử theo đúng quy chuẩn kỹ thuật và quy định của Bộ Y tế.

- Thực hiện chia sẻ, liên thông dữ liệu của Bệnh viện với Sở Y tế và các đơn vị liên quan đảm bảo an toàn, thông suốt và hiệu quả.

3.4 Nhân lực số

- Bố trí cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin, quản trị hệ thống và an toàn thông tin có kỹ năng số tốt, sử dụng thành thạo các phần mềm chuyên ngành.

- Thường xuyên cử viên chức, người lao động tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số, chuyển đổi số trên nền tảng trực tuyến và các khóa đào tạo do Sở Y tế, Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức.

- Tăng cường đào tạo nội bộ về ứng dụng công nghệ số trong khám chữa bệnh, quản lý hồ sơ bệnh án điện tử và các dịch vụ y tế số.

3.5 An toàn thông tin mạng

- Xác định và phê duyệt cấp độ an toàn thông tin cho 100% các hệ thống thông tin của Bệnh viện; triển khai giám sát, phòng chống mã độc thường xuyên.

- Tổ chức kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin định kỳ theo Nghị định 85/2016/NĐ-CP và Thông tư 12/2022/TT-BTTTT.

- Rà soát, nâng cấp Trang thông tin điện tử của Bệnh viện, đảm bảo an toàn và được cấp chứng nhận tín nhiệm mạng.

- Ưu tiên bố trí kinh phí hàng năm cho công tác bảo đảm an toàn thông tin, kiểm tra đánh giá, đào tạo và tuyên truyền nâng cao nhận thức cho viên chức, người lao động.

3.6 Hoạt động chính quyền số

- Tăng cường triển khai các dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực y tế; nâng cao tỷ lệ hồ sơ khám chữa bệnh nộp trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến toàn trình, hẹn khám trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và nâng cao mức độ hài lòng của người bệnh khi sử dụng dịch vụ số.

- Ưu tiên bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số theo Kế hoạch chuyển đổi số của Sở Y tế và của Bệnh viện.

3.7 Hoạt động kinh tế số

- Thúc đẩy ứng dụng công nghệ số trong quản lý và hoạt động chuyên môn của Bệnh viện: ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) hỗ trợ chẩn đoán, tư vấn từ xa và tự động hóa một số quy trình khám chữa bệnh.

- Tăng cường thanh toán không dùng tiền mặt, đơn thuốc điện tử và các dịch vụ y tế số tiện ích cho người bệnh.

3.8 Hoạt động xã hội số

- Hỗ trợ, hướng dẫn bệnh nhân sử dụng mã định danh (Căn cước công dân) để liên thông hồ sơ sức khỏe điện tử với ứng dụng VNeID.

- Phân đấu nâng cao tỷ lệ người bệnh có hồ sơ sức khỏe điện tử; tiếp tục triển khai khám chữa bệnh từ xa theo đúng quy định và điều kiện thực tế của Bệnh viện.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, tập huấn kỹ năng số cơ bản cho viên chức, người lao động và bệnh nhân; nâng cao nhận thức về bảo vệ thông tin cá nhân và an toàn dữ liệu trên không gian mạng.

3.9 Hợp tác quốc tế, nghiên cứu, phát triển và đổi mới sáng tạo trong môi trường số

- Tăng cường hợp tác, trao đổi kinh nghiệm chuyển đổi số với các bệnh viện, tổ chức trong và ngoài nước.

- Khuyến khích viên chức, người lao động nghiên cứu, ứng dụng các công nghệ số mới và mô hình đổi mới sáng tạo phù hợp với thực tiễn hoạt động của Bệnh viện.

3.10 Phát triển nền tảng số

Tăng cường triển khai và sử dụng các nền tảng số quốc gia, ngành Y tế; ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) hỗ trợ công tác chỉ đạo điều hành, chẩn đoán và quản lý bệnh nhân.

III. CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỤ THỂ

- Nghiên cứu, khảo sát và chuẩn bị nền tảng hỗ trợ khám chữa bệnh từ xa (Telemedicine) theo chỉ đạo của Bộ Y tế và Sở Y tế; tiếp tục đẩy mạnh triển khai Bệnh viện thông minh, bệnh án điện tử, hồ sơ sức khỏe điện tử nhằm hình thành hệ thống chăm sóc sức khỏe số của Bệnh viện.

- Liên thông dữ liệu số sức khỏe điện tử, giấy chuyển tuyến, kết quả xét nghiệm với ứng dụng VNeID; hoàn thành việc triển khai và đưa vào sử dụng bệnh án điện tử tại Bệnh viện theo đúng lộ trình của Bộ Y tế và Sở Y tế.

- Đẩy nhanh triển khai các dự án, nhiệm vụ công nghệ thông tin trọng điểm giai đoạn 2025-2026 của Bệnh viện theo Kế hoạch chuyển đổi số của Sở Y tế và Kế hoạch chuyển đổi số hàng năm của đơn vị.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo chuyển đổi số của Bệnh viện

Chịu trách nhiệm chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc việc triển khai Kế hoạch chuyển đổi số của Bệnh viện theo Kế hoạch chuyển đổi số hàng năm đã ban hành. Giám đốc Bệnh viện là Trưởng Ban Chỉ đạo, trực tiếp chỉ đạo và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên Ban Chỉ đạo và các khoa, phòng phụ trách công tác chuyển đổi số.

2. Phòng Tổ chức - Hành chính

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này, chủ trì, phối hợp với các khoa, phòng liên quan triển khai chi tiết, đề ra các biện pháp cụ thể nhằm nâng cao các chỉ số chuyển đổi số được giao.

- Phân công rõ trách nhiệm của từng khoa, phòng trong việc cải thiện các chỉ số thành phần.

- Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan giải trình, bổ sung kết quả đánh giá các chỉ số thành phần thuộc phạm vi của Bệnh viện.

- Theo dõi, tổng hợp, báo cáo định kỳ tình hình thực hiện chuyển đổi số của Bệnh viện gửi Sở Y tế theo quy định.

3. Các khoa, phòng

- Trưởng các khoa, phòng chủ động tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu chuyển đổi số thuộc phạm vi trách nhiệm của khoa, phòng theo Kế hoạch này.

- Cử viên chức, người lao động tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, hướng dẫn về chuyển đổi số, thu thập số liệu và cung cấp tài liệu kiểm chứng.

- Phối hợp với Phòng Tổ chức - Hành chính thực hiện báo cáo, cung cấp đầy đủ số liệu, văn bản, tài liệu liên quan đến các chỉ số thành phần được giao.

- Chịu trách nhiệm chính về kết quả thực hiện các chỉ số, chỉ tiêu được phân công.

- Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo về Phòng Tổ chức - Hành chính để tổng hợp, trình Ban Giám đốc xem xét, chỉ đạo thực hiện theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch Nâng cao chỉ số xếp hạng đánh giá chuyển đổi số (DTI) của Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hải năm 2026 và các năm tiếp theo./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (báo cáo);
- Ban Lãnh đạo BV;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Trần Văn Hương

PHỤ LỤC
PHÂN CÔNG PHỤ TRÁCH THEO DÕI, ĐÁNH GIÁ CÁC CHỈ SỐ CHUYỂN ĐỔI SỐ (ĐTĐ) CỦA TRUNG TÂM Y TẾ
KHU VỰC NINH HẢI NĂM 2026

(Kèm theo Kế hoạch số /KH- TTYT ngày /6/2026 của Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hải)

STT	Chỉ số chính/ Chỉ số thành phần	Đơn vị tính	Nhiệm vụ giải pháp	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Căn cứ thực hiện
I. An toàn thông tin mạng						
1	Tỷ lệ hệ thống thông tin được phê duyệt cấp độ an toàn	Tỷ lệ	Xác định cấp độ an toàn thông tin cho các hệ thống hiện có (bệnh án điện tử, website, phần mềm quản lý)	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các khoa, phòng	Theo hướng dẫn của Sở Y tế
2	Tỷ lệ hệ thống được triển khai biện pháp bảo đảm an toàn thông tin	Tỷ lệ	Triển khai tường lửa, phần mềm diệt virus, sao lưu dữ liệu định kỳ và kiểm tra an toàn thông tin	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các khoa, phòng	Kế hoạch chuyển đổi số năm 2026 của Bệnh viện
3	Tỷ lệ máy tính, máy chủ được cài đặt và cập nhật phần mềm chống mã độc	Tỷ lệ	Cài đặt, cập nhật phần mềm diệt virus và hướng dẫn sử dụng an toàn cho 100% máy tính trong Bệnh viện	Phòng Tổ chức - Hành chính	Toàn viện	Hướng dẫn đảm bảo an toàn thông tin của Sở Y tế
II. Hoạt động Chính quyền số/ Dịch vụ số						
1	Tỷ lệ dịch vụ y tế số	Tỷ lệ	Triển khai hẹn khám trực tuyến, trả kết quả xét nghiệm trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các khoa, phòng	Kế hoạch chuyển đổi số năm 2026 của Bệnh viện
2	Tỷ lệ hồ sơ khám chữa bệnh nộp và giải quyết trực tuyến	Tỷ lệ	Tăng tỷ lệ bệnh nhân sử dụng cổng thông tin / ứng dụng đặt lịch khám và nộp hồ sơ trực tuyến	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các khoa, phòng	Lộ trình chuyển đổi số ngành Y tế

3	Mức độ hài lòng của người bệnh khi sử dụng dịch vụ số	%	Khảo sát mức độ hài lòng của người bệnh đối với các dịch vụ y tế số (hẹn khám, thanh toán, trả kết quả)	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các khoa, phòng	Quy định khảo sát sự hài lòng người bệnh của Bộ Y tế
III. Bệnh án điện tử và Hồ sơ sức khỏe điện tử						
1	Tỷ lệ triển khai bệnh án điện tử	Tỷ lệ	Tiếp tục hoàn thiện và đưa vào sử dụng bệnh án điện tử	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các khoa, phòng	Lộ trình bệnh án điện tử của Bộ Y tế và Sở Y tế
2	Tỷ lệ liên thông hồ sơ sức khỏe điện tử	Tỷ lệ	Tiếp tục hoàn thiện và đưa vào sử dụng bệnh án điện tử	Phòng Tổ chức - Hành chính	Các khoa, phòng	Chỉ đạo liên thông dữ liệu y tế của Sở Y tế